

Συνεργατική τεκμηρίωση διαδικασιών του δημοσίου τομέα: Το παράδειγμα του diadikasies.gr

Collaborative documentation of public sector
procedures: case study diadikasies.gr

Ευάγγελος Μήλιος
Evangelos Milios, eem@cs.dal.ca

Καθηγητής Πληροφορικής,
University Research Professor
Dalhousie University, Καναδάς
Συνεργάτης της ΕΕΛΛΑΚ

<https://www.linkedin.com/in/evangelos-milios-2973685/>

Συντελεστές - Credits

Η δημιουργία και προώθηση του wiki υπηρεσιών & διαδικασιών εντάσσεται στο πλαίσιο των προσπαθειών της **ΕΕΛΛΑΚ**, **Οργανισμός Ανοιχτών Τεχνολογιών**, προς την διάχυση τεχνολογιών Ελεύθερου Λογισμικού / Λογισμικού Ανοιχτού Κώδικα στην βελτίωση της υπηρεσιών και απόδοσης των φορέων του Δημοσίου

<https://eellak.ellak.gr/>

Το υλικό του σεμιναρίου είναι συλλογική προσπάθεια, που την ξεκίνησε ο Σωτήρης Κυλάφης, εκπαιδευτής και αρχικός δημιουργός του wiki

<https://www.linkedin.com/in/sotirios-kilafis-29b82646/>

Τα κύρια συστατικά της wiki φιλοσοφίας

Key elements of the wiki approach

- 1. Συμμετοχή όλων** των συνεισφερόντων εθελοντικά και ισότιμα χωρίς ηγεσία -
Equal participation
- 2. Ανοικτότητα - Openness**
 - a. στο περιεχόμενο
 - b. στο λογισμικό λειτουργίας
- 3. Πληθοπορισμός - Crowdsourcing**

Πληθοπορισμός - Crowdsourcing

- Από την Βικιπαίδεια - Definition of crowdsourcing from Wikipedia
 - Μορφή συλλογικής διαδικτυακής δραστηριότητας στην οποία
 - ένα άτομο, ένα ίδρυμα, ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός ή μία εταιρεία προτείνει
 - σε μία ομάδα ατόμων με
 - ποίκιλες γνώσεις
 - ετερογένεια και
 - αριθμό,
 - μέσω μιας ανοιχτής πρόσκλησης,
 - **να αναλάβουν εθελοντικά μία εργασία**
- Παραδείγματα πληθοπορισμού - Examples:
 - Galaxy zoo: πληθοπορισμένη αστρονομία
 - Βικιπαίδεια-Wikipedia: εγκυκλοπαίδια
 - Βικιλεξικό-Wiktionary: λεξικό

Τι είναι το Ελεύθερο λογισμικό What is free software?



Λογισμικό που μπορεί να

- χρησιμοποιηθεί,
- αντιγραφεί,
- μελετηθεί,
- τροποποιηθεί και
- αναδιανεμηθεί χωρίς περιορισμό.

Παραδείγματα:

Linux, Open Office, Android, Media Wiki

ΕΕΛΛΑΚ: Οργανισμός Ανοιχτών Τεχνολογιών



- ✓ Ιδρύθηκε το 2008
- ✓ Μη κερδοσκοπικός Οργανισμός
- ✓ Μέλη: 35 Ακαδημαϊκά Ιδρύματα, Ερευνητικά Κέντρα και Κοινωνικές Οργανισμοί



ΣΚΟΠΟΣ ΕΛΛΑΚ



Ανάπτυξη και Προώθηση



- ✓ Ανοιχτών Προτύπων
- ✓ Ανοιχτού Λογισμικού
- ✓ Ανοιχτού Περιεχομένου
- ✓ Ανοιχτών Δεδομένων
- ✓ Ανοιχτής Διακυβέρνησης
- ✓ Ανοιχτών Εκπαιδευτικών Πηγών
- ✓ Αδειών Creative Commons
- ✓ Τεχνολογιών Ανοιχτού Υλικού & Σχεδίων (open hardware & design)



Το wiki υπηρεσιών &
διαδικασιών

The services and procedures
wiki

Τι είναι το wiki υπηρεσιών & διαδικασιών;

What is the services and procedures wiki

- Είναι μία γνωσιακή βάση (**knowledge base**) υπηρεσιών και διαδικασιών του δημόσιου τομέα
- έχει αναπτυχθεί και είναι ανοιχτά διαθέσιμη στο διαδίκτυο (open on the Web)
- βασίζεται στις αρχές του λογισμικού **media wiki** που χρησιμοποιείται και στη Βικιπαίδεια.

Ποιός δημιουργεί το wiki υπηρεσιών & διαδικασιών

Who creates the services & procedures wiki?

- Κάθε ενδιαφερόμενος και γνώστης (κυρίως δημόσιοι υπάλληλοι)
- Κάθε υπηρεσία αποτελεί, με όρους Βικιπαίδειας, ένα λήμμα που περιέχει ένα πίνακα δικαιολογητικών, τη διαδικασία που τηρείται βήμα προς βήμα, τα απαραίτητα έγγραφα με υποδείγματα για όλα τα έντυπα ή/και ηλεκτρονικές φόρμες και τη σχετική νομοθεσία στην οποία στηρίζεται.

Αρχική σελίδα

Καλώς ήλθατε στο WIKI Υπηρεσιών και Διαδικασιών του Δημόσιου Τομέα

Υπηρεσίες βάσει Φορέα

Περιφέρειες — Αποκεντρωμένες Διοικήσεις — Ασφαλιστικά Ταμεία — Δήμοι — Δικαστήρια — Επιμελητήρια — Εφορίες — ΚΕΠ — Νοσοκομεία — Υπουργεία — Τελωνεία

Υπηρεσίες βάσει του κύκλου ζωής

Γέννηση/Βάφτιση — Υγεία — ΑΜΕΑ — Σπουδάζω — Αθλούμαι — Υπηρετώ τη θητεία μου — Απασχολούμαι — Ασφαλιζομαι — Εργάζομαι — Ανεργία — Επιχειρώ — Οικογένεια — Συνταξιοδοτούμαι — Τρίτη ηλικία — Απώλεια

Υπηρεσίες περιβάλλοντος, χώρου & κίνησης

Κτηματολογικές — Οικία — Οδηγώ και κινούμαι — Επενδύσεις — Περιβάλλον — Μετανάστευση

Υπηρεσίες βάσει των ιδιοτήτων τους

Άδειες — Ανανεώσεις — Αποφάσεις — Βεβαιώσεις — Γνωστοποιήσεις — Διεκπεραιώσεις — Δηλώσεις — Εγγραφές — Εγκρίσεις — Εισηγήσεις — Έλεγχοι — Επιδόματα — Εσωτερικές διαδικασίες φορέων — Ιδρύσεις — Θεωρήσεις — Κατασχέσεις — Πρόστιμα

Στο **wiki Υπηρεσιών και Διαδικασιών** υπάρχουν αυτή τη στιγμή **1.893** λήμματα. **Το wiki λειτουργεί δοκιμαστικά**, μπορεί να εγγραφεί όποιος ενδιαφέρεται να καταχωρήσει ή να βελτιώσει το λήμμα μιας υπηρεσίας, οι εγγραφές νέων χρηστών εγκρίνονται από τους διαχειριστές.

Τι είναι αυτό το wiki;

Το wiki αυτό είναι μια γνωσιακή βάση που εμπλουτίζεται διαρκώς με νέες υπηρεσίες και διαδικασίες του δημόσιου τομέα. Δημιουργήθηκε από τον *Οργανισμό Ανοιχτών Τεχνολογιών(ΕΕΛΛΑΚ)*, ξεκίνησε στο πλαίσιο της δράσης *Ανοιχτής Διακυβέρνησης της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας* με την συνεργασία της ομάδας *Ανοιχτής Διακυβέρνησης της ΕΕΛΛΑΚ* και λειτουργεί με το μοντέλο του πληθοπορισμού όπως και η *wikipedia*, δείτε τα καλύτερα λήμματα της *Ελληνικής wikipedia*. Στελέχη από φορείς του δημοσίου καταγράφουν δομημένα τις υπηρεσίες που παρέχουν σε κάθε είδους συναλλασσόμενους καθώς επίσης και τις διαδικασίες που ακολουθούνται μέχρι την ολοκληρωμένη παροχή της κάθε υπηρεσίας.

Κάθε υπηρεσία αποτελεί, ένα λήμμα με όρους wikipedia, που στο *diadikasies.gr* περιέχει:

- επίσημο τίτλο της υπηρεσίας,
- συνοπτική περιγραφή,
- σχετική νομοθεσία στην οποία στηρίζεται,
- πίνακα με τα απαραίτητα έντυπα ή/και ηλεκτρονικές φόρμες, με υποδείγματα,

Οι στόχοι:

Το wiki υπηρεσιών-διαδικασιών εξυπηρετεί τους εξής στόχους:

- Να γνωρίζει κάθε ενδιαφερόμενος πόσες και ποιες υπηρεσίες παρέχει ένας φορέας και με ποιο τρόπο.
- Να βοηθήσει κάθε φορέα στην τυποποίηση των υπηρεσιών που παρέχει έτσι ώστε η ίδια υπηρεσία να έχει την ίδια ονομασία και να παρέχεται με την ίδια διαδικασία παντού.
- Να αποτελέσει ένα πρώτο μεγάλο βήμα για την απλοποίηση των διαδικασιών του δημοσίου. Η απλοποίηση θα εξοικονομήσει πόρους στο δημόσιο και στους πολίτες.

Στο wiki φιλοδοξούμε με την ενεργή συμμετοχή

Άδεια Αρχιτεχνίτη Ηλεκτρολόγου Α' Ειδικότητας

Περιεχόμενα [απόκρυψη]

- 1 Περιγραφή Υπηρεσίας
 - 1.1 Σχετική Νομοθεσία
 - 1.2 Τρόπος διεκπεραίωσης
- 2 Έντυπο που χρησιμοποιείται
 - 2.1 Παράβολα που απαιτούνται, και πού καταβάλλονται
- 3 Δικαιούχοι - Απαιτούμενοι τίτλοι σπουδών - Προϋπηρεσία
- 4 Δικαιολογητικά
- 5 Διαδικασίες
- 6 Παρατηρήσεις

Άδεια Αρχιτεχνίτη Ηλεκτρολόγου Α' Ειδικότητας

Από ποιους παρέχεται	κατά τόπους περιφέρειες
Σε ποιους παρέχεται	Πολίτες
Νομοθετικό πλαίσιο	N. 3982/2011 (ΦΕΚ 143Α/2011) ΠΔ 108 (ΦΕΚ141/Α/2013)
Κόστος σε ευρώ	25 €

Περιγραφή Υπηρεσίας [επεξεργασία | επεξεργασία κώδικα]

Αφορά στην έναρξη της τεχνικής επαγγελματικής δραστηριότητας του Αρχιτεχνίτη ηλεκτρολόγου Α' ειδικότητας για την επαγγελματική δραστηριότητα της εκτέλεσης, συντήρησης, επισκευής και λειτουργίας ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων.

Σχετική Νομοθεσία [επεξεργασία | επεξεργασία κώδικα]

- N. 3982/2011 (ΦΕΚ 143Α/2011) 
- ΠΔ 108 (ΦΕΚ141/Α/2013) 
- Υ.Α. 12792/833/ΦΓ9.6.4 (ΦΕΚ2854/Β/2013) 

Τρόπος διεκπεραίωσης [επεξεργασία | επεξεργασία κώδικα]

Υποβολή έντυπης αίτησης

Έντυπο που χρησιμοποιείται [επεξεργασία | επεξεργασία κώδικα]

Αίτηση - Υπεύθυνη δήλωση 

Έντυπο άδειας Αρχιτεχνίτη Ηλεκτρολόγου 

Παράβολα που απαιτούνται, και πού καταβάλλονται [επεξεργασία | επεξεργασία κώδικα]

Κατηγορία:Άδειες άσκησης επαγγελματών ηλεκτρολογίας

Σελίδες στην κατηγορία «Άδειες άσκησης επαγγελματών ηλεκτρολογίας»

Αυτή η κατηγορία περιέχει τις ακόλουθες 20 σελίδες, από 20 συνολικά.

A

- Άδεια Άσκησης Επαγγέλματος Τεχνολόγου Ηλεκτρολόγου Α΄ Τάξης
- Άδεια άσκησης επαγγέλματος Τεχνολόγου Ηλεκτρολόγου Β΄ Τάξης
- Άδεια Αρχιτεχνίτη Ηλεκτρολόγου Α΄ Ειδικότητας
- Άδεια Αρχιτεχνίτη Ηλεκτρολόγου Γ΄ Ειδικότητας (Χειριστή μηχανημάτων προβολής κινηματογραφικών ταινιών)
- Άδεια Αρχιτεχνίτη Ηλεκτρολόγου Δ΄ Ειδικότητας
- Άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου 1ης Ομάδας Α΄ Ειδικότητας
- Άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου 1ης Ομάδας Δ΄ Ειδικότητας
- Άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου 2ης Ομάδας Α΄ Ειδικότητας
- Άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου 2ης Ομάδας Δ΄ Ειδικότητας
- Άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου Γ΄ Ειδικότητας (φωτοβόλων σωλήνων και επιγραφών)
- Άδεια Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου Φωτοβολταϊκών Συστημάτων μικρής κλίμακας
- Άδεια Συντηρητή Ηλεκτρολόγου Δ΄ Ειδικότητας

A

- Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Επαγγέλματος Βοηθού Ραδιοτεχνίτη
- Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Επαγγέλματος Ραδιοηλεκτρολόγου Α
- Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Επαγγέλματος Ραδιοηλεκτρολόγου Β
- Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Επαγγέλματος Ραδιοτεχνίτη

B

- Βεβαίωση αναγγελίας έναρξης της επαγγελματικής δραστηριότητας του Εγκαταστάτη Ηλεκτρολόγου Θεάτρου
- Βεβαίωση αναγγελίας έναρξης της επαγγελματικής δραστηριότητας του Τεχνίτη Ηλεκτρολόγου Α΄, Γ΄ και Δ΄ ειδικότητας

Γ

- Γενική άδεια Εκτέλεσης Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων όλων των Ειδικοτήτων και Κατηγοριών

Θ

- Θεώρηση Άδειας Ηλεκτρολόγου

Κατηγορίες (+*): Άδειες άσκησης επαγγέλματος (-) (±) (↓) (↑) | Υπηρεσίες τεχνικών επαγγελματών (περιφέρεια) (-) (±) (↓) (↑) | (+)

Η σελίδα αυτή τροποποιήθηκε τελευταία φορά στις 20 Νοεμβρίου 2015, στις 12:46.

Το περιεχόμενο είναι διαθέσιμο σύμφωνα με την [Creative Commons](#) εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

Πολιτική ιδιωτικού απορρήτου Σχετικά με Γνωσιακή Βάση Υπηρεσιών και Διαδικασιών του Δημοσίου Τομέα Αποποίηση ευθυνών





Signature Not
Verified
Digitally signed by
Theodoros Kouris
Date: 2013.06.12 13:38:12
EEST
Reason: Signature
(embedded)
Location: Athens
Typografo

2091

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ

Αρ. Φύλλου 141

12 Ιουνίου 2013

ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ ΥΠ ΑΡΙΘΜ. 108

Καθορισμός ειδικοτήτων και βαθμίδων επαγγελματικών προσόντων για την επαγγελματική δραστηριότητα της εκτέλεσης, συντήρησης, επισκευής και λειτουργίας ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων και προϋποθέσεις για την άσκηση της δραστηριότητας αυτής από φυσικά πρόσωπα.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων 1-16 του ν. 3982/2011 «Απλοποίηση της αδειοδότησης τεχνικών επαγγελματικών και μεταποιητικών δραστηριοτήτων και επιχειρηματικών πάρκων και άλλες διατάξεις» (Α' 143), όπως τροποποιήθηκαν και συμπληρώθηκαν με το άρθρο 228 παρ. 1-6 του ν. 4072/2012 «Βελτίωση επιχειρηματικού περιβάλλοντος-Νέα εταιρική μορφή- Σήματα- Μεσίτες Ακινήτων- Ρύθμιση

5. Τις διατάξεις του ν.3879/2010 «Ανάπτυξη της Διά Βίου Μάθησης και λοιπές διατάξεις» (Α' 163).

6. Το άρθρο 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα», που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 (Α' 98).

7. Το π.δ. 229/86 «Σύσταση και Οργάνωση της Γενικής Γραμματείας Βιομηχανίας» (Α' 96), όπως τροποποιήθηκε με το π.δ. 396/89 «Οργανισμός της ΓΓΒ» (Α' 172) και το π.δ. 189/95 «Συμπλήρωση και τροποποίηση διατάξεων του π.δ.396/1989» (Α' 99).

8. Το π.δ. 85/2012 «Ίδρυση και μετονομασία Υπουργείων, μεταφορά και κατάργηση υπηρεσιών» (Α' 141).

9. Το π.δ. 86/2012 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 141).

10. Την 30376/Δ106 721/5.7.2012 απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Ανάπτυξης, Ανταγωνι-

Αρχείο που συνοδεύει και τεκμηριώνει το λήμμα
(εξωτερικός-Διαδίκτυο ή εσωτερικός-σε αναρτημένο
αρχείο σύνδεσμος)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Η - ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΥΠΗΡΕΣΙΑ

α/α	Ημερομηνία έναρξης εργασίας	Ημερομηνία λήξης εργασίας	Σύνολο ημερών εργασίας ¹	Τύπος απαγόρευσης ²	Είδος επαγγελματικής δραστηριότητας ³	Ειδικότητα Η.Ε. ⁴	Κατηγορία Η.Ε. ⁵	Ισχύς Η.Ε. (kW) ⁶	Τάση Η.Ε. (V) ⁷	Στοιχεία τόπου/ χώρου εγκατάστασης ⁸	ΣΤΑΚΟΔ. Δραστηριότητας ⁹	Στοιχεία μελέτης ¹⁰	Στοιχεία επιβλέποντος υπαλλήλου της μελέτης ¹¹	Στοιχεία υπεύθυνου εκτέλεσης των εργασιών επί της εργασίας ¹²	Στοιχεία σχετικής Υ.Δ.Κ.Ε. ¹³

1. Ημερες πλήρους εργασίας εντός του συνολικού διαστήματος εργασίας.
2. Εξαρτημένη εργασία ή σύμβαση έργου ή ελεύθερος επαγγελματίας.
3. Υλοποίηση εγκατάστασης ή συντήρηση - επίσκεψη.
4. **Ειδικότητα:** Α ή Γ ή Δ¹ και **βαθμίδα:** Τεχνίτης ή Αρχιτεχνίτης ή Εγκαταστάτης 1ης, 2ης, 3ης ή 4ης ομάδας.
5. Για την **Α' ειδικότητα** σημειώνεται η περίπτωση: (5.1) στα κτήρια που χρησιμοποιούνται ως κατοικίες, (5.2) στα κτήρια εμπορικής χρήσης (5.3) στα κτήρια που είναι στη διάθεση του κοινού, (5.4) στις εγκαταστάσεις των γεωργικών και κτηνοτροφικών εκμεταλλεύσεων, (5.5) στα προκατασκευασμένα ή προσωρινά κτίσματα των χρήσεων (5.1) μέχρι (5.4), (5.6) στα τροχόσπιτα και στους χώρους οργανωμένης κατασκήνωσης, (5.7) στα εργοτάξια κατασκευής έργων, στις εγκαταστάσεις πανηγύρεων και παρόμοιες προσωρινές εγκαταστάσεις (5.8) στους λιμένες εξυπηρέτησης σκαφών αναψυχής.
Στις ανωτέρω εγκαταστάσεις (5.1) έως και (5.8) περιλαμβάνονται και οι γραμμές τροφοδοσίας συσκευών και μηχανημάτων των ανωτέρω περιπτώσεων καθώς και οι ηλεκτρικές εγκαταστάσεις των καπναγωγών που βρίσκονται έξω από τα κτήρια.
(5.9) εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις φωτιστικών σωλήνων (5.10) Ηλεκτρολογικές και ηλεκτρικές εγκαταστάσεις βιομηχανικών εργοστασίων και συνεργείων (5.11) εγκαταστάσεις σε βιομηχανίες και βιοτεχνίες, (5.12) εγκαταστάσεις εξόρυξης ορυκτών και μεταλλευμάτων (5.13) εγκαταστάσεις άντλησης αργού πετρελαίου και φυσικού αερίου, (5.14) εγκαταστάσεις παραγωγής και διανομής ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου και ατμού, (5.15) μη σταθερά μηχανήματα και εξοπλισμός, (5.16) εγκαταστάσεις συλλογής, επεξεργασίας και παροχής νερού (5.17) εγκαταστάσεις επεξεργασίας λιμμάτων, (5.18) εγκαταστάσεις συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης απορριμμάτων, αποβλήτων και ανάκτησης υλικών (5.19) εγκαταστάσεις αποθήκευσης επικίνδυνων υλικών, καθώς και εγκαταστάσεις κατάψυξης ή συντήρησης ευπαθών προϊόντων, (5.20) ηλεκτρολογικές ή μηχανολογικές εγκαταστάσεις εξυπηρέτησης κτηρίων, ήτοι ηλεκτρικά δίκτυα και συναφείς εγκαταστάσεις υδραυλικές, ψυκτικές εγκαταστάσεις, εγκαταστάσεις καύσης υγρών και αερίων καυσίμων, καθώς και πάσης φύσεως λέβητες, στασιολογές ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις.
Για την **Δ' ειδικότητα** σημειώνεται: εγκαταστάσεις ανελκυστήρων και λοιπών ανυψωτικών μηχανημάτων μεταφοράς. Για την **Γ' ειδικότητα** το πεδίο δεν συμπληρώνεται.
- 6.7 Απαιτείται μόνο για Ηλ. Εγκ. Α' ειδικότητας
8. Σημειώνεται το είδος του χώρου που βρίσκεται η Ηλ. Εγκ/ση (οικία, εμπορικό κτήριο, βιομηχανικό ή βιομηχανικό κτήριο, γήπεδο κτλ), η διεύθυνση του χώρου, η επονημία της επιχείρησης
9. Απαιτείται μόνο για εργασίες Η.Ε. σε κτήρια και εγκαταστάσεις βιομηχανιών ή βιοτεχνιών ή εμπορικών επιχειρήσεων και είναι ο αριθμός δραστηριότητας κατά ΣΤΑΚΟΔ της σχετικής επιχείρησης.
10. Ονοματεπώνυμο και αρ. μητρώου ΤΕΕ για διπλωματούχους μηχανικούς ή αρ. πτυχίου του Β.Δ.899/1971 για πτυχιούχους ΤΕΙ. Το πεδίο συμπληρώνεται μόνο

όταν απαιτείται μελέτη για την εκτέλεση των σχετικών εργασιών επί της Η.Ε.

11. Ονοματεπώνυμο και αρ. μητρώου ΤΕΕ για διπλωματούχους μηχανικούς ή αρ. πτυχίου του Β.Δ.899/1971 για πτυχιούχους ΤΕΙ. Το πεδίο συμπληρώνεται μόνο όταν απαιτείται μελέτη για την εκτέλεση των σχετικών εργασιών επί της Η.Ε.
12. Ονοματεπώνυμο είδος και αριθμός αδείας/βεβαίωση αναγγελίας του προσώπου που ανέλαβε την εκτέλεση των εγκαταστάσεων, επέτρεψε τον ενδιαφερόμενο και εξέδωσε τη σχετική ΥΔΚΕ
13. Αριθμός Υπεύθυνης Δήλωσης Καλής Εκτέλεσης (ΥΔΚΕ), στοιχεία υπογράφοντος.

Συνοδευτικό αρχείο (έντυπο πίνακα προϋπηρεσίας) - αναρτημένο αρχείο στο wiki

Οι στόχοι του wiki υπηρεσιών & διαδικασιών

Aims of the services and procedures wiki

Η χρήση του

- **βοηθά τους υπαλλήλους** του δημόσιου τομέα,
 - να καταγράψουν και αναπτύξουν πλήρως από κάτω προς τα πάνω τη δομή των
 - παρεχόμενων υπηρεσιών
 - εσωτερικών διαδικασιών
 - να προσφέρουν αξιόπιστες, τυποποιημένες και νομικά τεκμηριωμένες υπηρεσίες
 - στους πολίτες και
 - εσωτερικά στην υπηρεσία τους.
- **Βοηθά τους πολίτες**
 - να υλοποιήσουν τις συναλλαγές τους με το Δημόσιο Τομέα,
 - προσφέροντας τους πληροφόρηση για τα απαιτούμενα δικαιολογητικά,
 - το πιθανό κόστος, τον χρόνο και τα βήματα διεκπεραίωσης.

Τι έχουμε κάνει μέχρι τώρα

What has been achieved so far

- **Αναπτύξαμε το wiki διαδικασιών & υπηρεσιών** με βάση το λογισμικό της βικιπαίδειας, media wiki και δημιουργήσαμε τον βασικό σκελετό του προγράμματος.
- **Εκπαιδεύσαμε 120 υπαλλήλους** της περιφέρειας Δ. Μακεδονίας στη χρήση του wiki.
- **Διοργανώσαμε δύο σεμινάρια (2015/16) στο ΠΑΜΑΚ**
 - όπου 150 μεταπτυχιακοί φοιτητές του τμήματος οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων
 - καταχώρισαν υπηρεσίες και διαδικασίες του δημόσιου τομέα στο wiki.
- Πραγματοποιήσαμε (από 16.2 έως 23.3.17) επτά **σεμινάρια στο Υπουργείο Παιδείας** και εκπαιδεύσαμε 105 υπαλλήλους στη συγγραφή υπηρεσιών/διαδικασιών στο wiki.

Ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά του wiki υπηρεσιών & διαδικασιών

Quantitative and qualitative characteristics of the services & procedures wiki

- Αυτή τη στιγμή στο wiki υπηρεσιών & διαδικασιών έχουμε:
 - 1.800 λήμματα-articles (εκ των οποίων τα 800 είναι πλήρη)
 - 400 αρχεία νόμων και υποδείγματα - files: laws & forms
 - 200 κατηγορίες - categories
 - 300 χρήστες - users
 - 10 διαχειριστές - administrators
- Τρεις τρόπους κατηγοριοποίησης (categorization) των λημμάτων με βάση:
 - διοικητική μονάδα (administrative unit),
 - είδος παρεχόμενης υπηρεσίας (type of service)
 - τον ανθρώπινο κύκλο ζωής (human life cycle).
- Άμεση απόκριση της αναζήτησης των λημμάτων μέσω google - web searchable

Μεσοπρόθεσμοι στόχοι -

Medium term goals

- *Προβολή του εγχειρήματος - Promotion*
- Διάδοση - Diffusion
- Οικοδόμηση κοινοτήτων - Establishment of communities
- Περαιτέρω απλούστευση της διαδικασίας εισόδου, και υποστήριξη της αναζήτησης, με χρήση του semantic wiki
 - <https://www.semantic-mediawiki.org/>

Μακροπρόθεσμοι στόχοι

Long term goals

- Η καταχώριση στο wiki υπηρεσιών όλων των υπηρεσιών του δημόσιου τομέα

Implementation of the entire public sector services

- Είναι περίπου 5.000.

- Η δημιουργία κι άλλων wiki όπως π.χ.

Creation of other wikis, e.g.

- με όλους τους νόμους του ελληνικού κράτους

All the laws of the Greek State



